

بسم الله الرحمن الرحيم  
اللهم صل على محمد و آل محمد



<http://egza.wordpress.com>

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات

نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات

کد درس: ۲۶۲۰۳۱

۸۹/۱۱/۱  
۱۴

تعداد سوال: نسی ۲۸ تکمیلی — تشریحی ۷

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی ۷۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۶

۱. فناوری اطلاعات در زمره کدام طبقه از فناوری‌ها قرار دارد؟

- الف. فناوری جدید  
ب. فناوری نوظهور  
ج. فناوری پیشرفته  
د. فناوری متوسط

۲. تعریف زیر به کدام دوره از حیات فناوری اشاره دارد؟

« در این دوره فعالیت‌هایی در راستای اصلاح و بهسازی شرایط استفاده از فناوری جدید انجام می‌پذیرد.»

- الف. دوره پروردگی  
ب. دوره رشد  
ج. دوره تکامل  
د. دوره اشباع

۳. تعریف ارائه شده به مفهوم کدامیک از گزینه‌های ذیل باز می‌گردد؟

« ایجاد کسب و کار جدید با استفاده از مواد، قطعات و فرآیندهای جدید و یا با بکارگیری تشکلهای سازمانی و خلق بازار جدید»

- الف. نوآوری  
ب. خلاقیت  
ج. کارآفرینی  
د. اختراع علمی

۴. ساخت کامپیوترهای شخصی قابل حمل برای نخستین بار (در سال ۱۹۸۱) در زمره کدامیک از انواع نوآوری قابل بررسی می‌باشد؟

- الف. نوآوری مدولار  
ب. نوآوری تدریجی  
ج. نوآوری بنیادین  
د. نوآوری معماری

۵. کدامیک از عبارات زیر صحیح می‌باشد؟

الف. کارآفرینان همگی مخترعینی می‌باشند که در ارائه محصول و نوآوری به بازار موفقند.

ب. پژوهش در تبدیل دانش و ایده موجود به سخت افزار نرم افزار و یا خدمات را تحقیق توسعه‌ای می‌نامند.

ج. تنها با رفتار جداگانه هریک از اجزای سیستم فناوری، پیش بینی تعاملی رفتار فناوری حتماً میسر می‌گردد.

د. اولین مرحله‌ای که جامعه در فرآیند نوآوری فناوری از ایده یا محصول مرتبط استفاده می‌نمایند: «مرحله تولید» است.

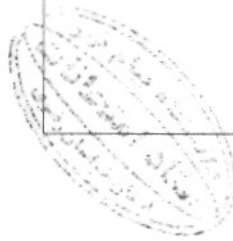
۶. کدام گزینه درخصوص دو مفهوم فناوری اطلاعات (Information Technology) و فناوری اطلاعات و ارتباطات (Information and Communication Technology) نادرست می‌باشد؟

الف. با در نظر گرفتن تعریف عام ارتباط به عنوان «هر روش ارتباط اطلاعات»: ICT ذیل مفهوم IT جای می‌گیرد.

ب. IT و ICT از یک مفهوم برخوردارند و نوعاً به جای یکدیگر به کار می‌روند.

ج. ICT بیشتر در منابع اتحادیه اروپایی و IT در مستندات ایالات متحده به کار رفته است.

د. جزء ارتباطی ICT مشخصاً به پیوند ارگانیسماها از طریق شبکه باز می‌گردد.



تعداد سوال: نسی ۲۸ تکمیلی — تشریحی ۷  
 زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی ۷۰ دقیقه  
 تعداد کل صفحات: ۶

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات  
 نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات  
 کلاس درس: ۲۶۲۰۳۱

۷. کدام گزینه از جمله زیرساختهای فنی - اجتماعی جامعه اطلاعاتی نمی باشد؟

الف. زیرساخت حقوقی - قانونی

ب. زیرساخت ارتباطات

ج. زیرساخت مرتبط با دانش

د. زیرساخت فناوری رابط اطلاعات

۸. کدام تفسیر و یا مثال برای تشریح مؤلفه های ذکر شده در اقتصاد دیجیتال صحیح نمی باشد؟

الف. واسطه ها: فروشگاههای الکترونیکی تحت وب که محصولات و خدمات خود را به فروش می رسانند.

ب. محصولات و خدمات: نظیر خدمات و فرآیندهای دولتی از جمله آموزش از راه دور و پزشکی از راه دور.

ج. خدمات پشتیبانی: ایجاد و پشتیبانی فضای دیجیتال شبیه صدور گواهینامه ها.

د. سازندگان محتوا: سازمانهایی که عهده دار ایجاد فضای نرم افزار و مواد آموزشی مناسب می باشند.

۹. کدام گزینه در کاربردهای فناوری اطلاعات فقط و فقط در زمره تقسیم بندیهای تجارت الکترونیکی نیست؟

الف. ارتباط مصرف کننده با مصرف کننده: نظیر خرید و فروش بین مصرف کنندگان

ب. ارتباط بنگاه با کارمندان: نظیر ارائه خدمات مورد نیاز کارمندان در یک بنگاه

ج. ارتباط بین دولت و شهروندان: نظیر ارتباط دولت و آحاد مردم در ارائه خدمات

د. فعالیتهای تجاری سیار: تعاملات تجاری در محیط بی سیم

۱۰. کارت عابر بانک جزء کدامیک از انواع کارتهای زیر است؟

الف. کارت اعتباری

ب. شارژ کارت

ج. کارت بدمی

د. کارت خرید

۱۱. «سیستم الکترونیکی پشتیبانی از عملکرد» در مدل آموزش الکترونیک چه نقشی دارد؟

الف. برقراری ارتباط متعلم با معلم

ب. تنظیم پروتکلهای آموزشی نظیر HTTP

ج. تنظیم زمان کلاسهای مجازی ناهمزمان برای دسترسی دانشجو به محتوا

د. برقراری دسترسی متعلمین به اطلاعات جامع در مواقع نیاز

۱۲. کدام گزینه در تعریف دورکاران (Teleworkers) درست نیست؟

الف. محل دورکار تمام وقت خانگی توسط خود وی تجهیز می گردد.

ب. دورکار سیار دارای دفتر مجازی می باشد.

ج. دورکار متمرکز در اقامتگاه خود در محیط کلبه الکترونیکی به انجام وظایف می پردازد.

د. دورکار پاره وقت در ساعات کاری در محل خود حضور دارد.



تعداد سوال: نسی ۲۸ تکمیلی - تفریحی ۷  
 زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی ۷۰ دقیقه  
 تعداد کل صفحات: ۶

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات  
 نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات  
 کد درس: ۲۶۲۰۲۱

۱۲. در تقسیم‌بندی مهارت‌های مورد نیاز برای مشاغل *IT*، مهارت‌های طبقه شغلی «پشتیبان» به ترتیب اولویت (از مهم تا کم اهمیت) کدامند؟

الف. مهارت ارتباطات، مهارت دانش تجاری، دانش فناوری اطلاعات

ب. دانش فناوری اطلاعات، دانش تجاری، مهارت ارتباطات

ج. مهارت ارتباطات، دانش فناوری اطلاعات، مهارت دانش تجاری

د. دانش فناوری اطلاعات، مهارت ارتباطات، دانش تجاری

۱۳. کدام گزینه از مهارت‌های پایه‌ای گواهینامه بین‌المللی *ICDL* نمی‌باشد؟

الف. استفاده از کامپیوتر و مدیریت پرونده‌ها.

ب. پست الکترونیکی و اینترنت

ج. ریاضیات پایه در کاربرد کامپیوتر.

د. ارائه و نمایش مطالب

۱۵. اجزاء اصلی مفهوم «تولید یکپارچه مبتنی بر کامپیوتر» (*CIM*) در فرآیند از مشتری تا مشتری کدامند؟

الف. *SCM, ERP, CRM*

ب. سیستم‌های اداری مالی، *CAE*، مدیریت تولید، سیستم‌های اجرایی

ج. دریافت درخواست، برنامه‌ریزی مواد، تولید، تحویل سفارش

د. *CAE*، برنامه‌ریزی کنترل موجودی، برنامه‌ریزی کنترل عملیات تولید، *CAT*

۱۶. کدام گزینه تفاوت عمده *MRP* با *MRPII* را بیان می‌دارد؟

الف. ایجاد فرآیند بازگشتی و کنترل مضاعف موجودیها در *MRPII*

ب. برنامه ریزی برای کلیه منابع تولید نظیر مواد، ابزار و نیروی انسانی در *MRPII*

ج. نگرش به کارخانه به عنوان بنگاه توسعه یافته

د. بکارگیری فناوری اطلاعات برای فرآیند برنامه‌ریزی و کنترل تولید

۱۷. کدام مورد از ویژگی‌های سازمان مجازی نمی‌باشد؟

الف. انعطاف‌پذیری، چابکی و قابلیت و قابلیت اطمینان.

ب. وجود سلسله‌مراتب متمرکز و چالاک

ج. موقتی بودن اهداف.

د. یکسان بودن اعضا (شرکاء).



تعداد سوال: نفي ۲۸ تکمیلی — نفي ۷  
 زمان امتحان: نفي و تکمیلی ۶۰ نفي نفي ۷۰  
 تعداد کل صفحات: ۶

نام درس: مبانی فناوری اطلاعات  
 نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات  
 کد درس: ۲۶۲۰۴۱

۱۸. تعریف ذیل به کدام روش پیاده‌سازی سازمان مجازی اشاره دارد؟

« کارکنان در مکانهای خارج از شهر اصلی فعالیت می‌کنند، این مکانها دارای امکانات خاصی از جمله قابلیت اتصال به ماهواره است.»

الف. TeleCenters

ب. TeleCommunicating

ج. TeleTeams

د. TeleDesk

۱۹. لایه‌های اصلی معماری فناوری اطلاعات براساس مدل NIST در کدام گزینه به شکل صحیح آمده است؟

الف. نوین، داده، اطلاعات، دانش و ماورای دانش.

ب. جمع‌آوری داده، پردازش و تبدیل، تولید خروجی، گزارش

ج. کسب‌وکار، اطلاعات، سیستم اطلاعاتی، داده‌ها و فناوری.

د. محاسبه تراکنش، سیستم اطلاعات مدیریت، سیستم پشتیبانی تصمیم، سیستم اطلاعات اجرایی، سیستم خبره.

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر مراحل مدل گارتنر در استقرار مدل دولت الکترونیکی را به درستی بیان می‌دارد؟

الف. ظهور، تعامل، تراکنش و تبدیل

ب. ارتقاء، تعامل، تراکنش، یکپارچگی

ج. ارتقاء، تعامل، تبادل، یکپارچگی

د. ظهور، تعامل، تبادل، تبدیل

۲۱. کدام نمونه از جمله زیربخشهای خدمات GTG تلقی نمی‌شود؟

الف. خدمات دیجیتال کارا

ب. تبادل الکترونیکی بین سازمانهای دولتی

ج. اجتماعات الکترونیکی

د. تجارت الکترونیکی

۲۲. اجزای اصلی مدل شهر الکترونیکی در چه گزینه‌ای بصورت صحیح آمده است؟

الف. دولت الکترونیکی، سازمان الکترونیکی، زندگی الکترونیکی، زیرساختار الکترونیکی

ب. شهروند الکترونیکی، سازمان الکترونیکی، شهرداری الکترونیکی، زیرساختار الکترونیکی

ج. دولت الکترونیکی، سازمان الکترونیکی، شهروند الکترونیکی، شهرداری الکترونیکی

د. شهروند الکترونیکی، سازمان الکترونیکی، شهرداری الکترونیکی، زندگی الکترونیکی

۲۳. به ملزومات پایه‌ای توسعه فناوری اطلاعات در حوزه بهداشت و درمان در کدام گزینه به درستی اشاره شده است؟

الف. پرداخت الکترونیکی، شرایط فرهنگی، تجهیزات پزشکی پرهزینه

ب. نیازمندیهای امنیتی، نظام پزشکی از راه دور، استاندارد بیماریهای خاص

ج. محیط حقوقی و اخلاقی، استانداردسازی، پرداخت الکترونیکی

د. انفورماتیک پزشکی، دیدگاههای متخصص محور، هزینه‌های بدون کنترل



نام درس: مبانی فناوری اطلاعات

تعداد سؤالات: نسی ۲۸ تکمیلی - تفریحی ۷

نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی ۷۰ دقیقه

کد درس: ۲۶۲۰۳۱

تعداد کل صفحات: ۶

۲۳. واگرها (Whacker) به کدام دسته از نفوذگران در شبکه‌های کامپیوتری اطلاق می‌شود؟

- الف. کسانی که فقط سیستمهای اطلاعاتی را مورد نفوذ قرار می‌دهند.  
 ب. اشخاص مزاحمی که در پی خرابکاری تخریب و سرقت اطلاعات نمی‌باشند.  
 ج. افرادی که به منظور سودجویی مالی در سیستمهای کامپیوتری رخنه می‌کنند.  
 د. اشخاصی که به منظور شناسایی ویژگیهای امنیتی سیستمهای اطلاعاتی به آنها نفوذ می‌کنند.

۲۵. در آمادگی الکترونیکی کشورها چهار مؤلفه‌های عمده تأثیرگذار کدامند؟

- الف. دولتها، زیرساختار، بنگاه اقتصادی، شهروندان  
 ب. دولتها، زیرساختار، شرایط اقتصادی، شرایط حقوقی  
 ج. دولتها، زیر ساختار، اعتماد دیجیتالی، شهروندان  
 د. دولتها، زیرساختار، شرایط اجتماعی، شرایط حقوقی

۲۶. در مدل بررسی آمادگی الکترونیکی هاروارد (CID) کدام گزینه جزء شاخصهای ارزیابی وجود ندارد؟

- الف. دسترسی به شبکه  
 ب. آموزش مبتنی بر شبکه  
 ج. نوآوری مبتنی بر شبکه  
 د. سیاست مبتنی بر شبکه

۲۷. کدامیک از گزینه‌ها از وظایف مدیریت فناوری نمی‌باشد؟

- الف. مدیریت تحقیق و توسعه  
 ب. برنامه‌ریزی فناوری  
 ج. مدیریت آمادگی الکترونیکی  
 د. مدیریت راهبردی

۲۸. شرایط تحقق درست دولت الکترونیک در کدام گزینه به طور صحیح درج شده‌است؟

- الف. چشم‌انداز دولت الکترونیکی و سازگاری تقاضا  
 ب. چشم‌انداز دولت الکترونیکی و برنامه اجرایی.  
 ج. تعریف مسئول راه‌اندازی دولت الکترونیکی و وجود برنامه اجرایی.  
 د. تعریف مسئول راه‌اندازی دولت الکترونیکی و سازگاری تقاضا



نام درس: مبانی فناوری اطلاعات

تعداد سؤالات: نسی ۲۸ تکمیلی — تفریحی ۷

نام بخش: فناوری اطلاعات و ارتباطات

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی ۷۰ دقیقه

کد درس: ۲۶۲۰۳۱

تعداد کل صفحات: ۶

## «سؤالات تشریحی»

۱. دو روش دلفی و پورش فکری معکوس را که از جمله تکنیکهای نوآوری و خلاقیت می باشند، تشریح نمایند.
۲. ERP را تعریف نموده و حداقل سه جزء پایه‌ای آنرا نام ببرید.
۳. معماری فناوری اطلاعات را براساس قانون کلینگر - کوهن تعریف نمایند.
۴. چهارمورد مهم در تثبیت هویت ملی در اینترنت را نام ببرید.
۵. در روشهای پیش‌بینی فناوری مدل حدس براساس روند گذشته را با مثال شرح دهید.
۶. سیستم مدیریت آموزش (LMS) و سیستم مدیریت محتوای آموزشی (LCMS) را مختصراً شرح دهید.
۷. چهار مورد از روشهای مقابله با کمبود نیروی کار IT در سطح سازمانها را فقط نام ببرید.

