

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



<http://egza.wordpress.com>

نام نرس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر

کد درس: ۲۶۱۷۶۵ - ۲۶۳۳۶ تاریخ: ۸۶/۳/۱۸ شروع: ۱۰/۳۰

تعداد سؤالات: ۲۸ تکلیفی -- ۷ تشریحی

زمان امتحان: ۶۰ دقیقه تشریحی ۳۵ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

- درخصوص منشأ و بروز مسائل در سازمانهای بازرگانی کدام عبارت درست نمی‌باشد؟
الف. تأثیرات محیطی ریشه در «اقتصاد داخلی، فعالیت رفاهی موجود، تهدید مؤسسات تازه‌وارد، اقدامات تأمین‌کنندگان، اطلاعات کسب‌شده از مشتریان» دارند.
ب. تأثیرات داخلی از محدودیت منابع انسانی، مالی، تجهیزات و تفاوت‌های فردی کارکنان شنبث می‌شود.
ج. مسائل در سازمانهای بازرگانی لزوماً نامطلوب نمی‌باشند.
د. استفاده از روشهای حل مسائل و پاسخگویی به وضعیتهای مطلوب در مواجهه با شرایط بد نیز عیناً بکارگرفته می‌شوند.
- کدام مورد از شرایط «سیستم اطلاعات کامل» نمی‌باشد؟
الف. هدف از سیستم اطلاعاتی کامل جمع‌آوری داده‌ها برای تصمیم‌سازی جهت حل مسأله می‌باشد.
ب. مشتمل بر بخشها و روشهای رسمی و غیررسمی باشد.
ج. کامپیوتر و شبکه جمع‌آوری داده‌ها را به عنوان جزء کامل‌کننده، حتماً داشته باشد.
د. وسایل ارتباطی شفاهی و کتبی، هر دو را دربرگیرد.
- کدام گزاره درخصوص برگرداننده‌ها (Translator) صحیح نمی‌باشد؟
الف. برنامه اولیه توسط برنامه‌نویس تهیه و برنامه نهایی توسط برگرداننده ایجاد می‌گردد تا برای پردازش ورودیها و خروجیها مورد استفاده قرار گیرد.
ب. اسمبلی از آن جهت «زبان مخصوص ماشین» خوانده می‌شود، که کار تبدیل برنامه به صفر و یک را برای برنامه اولیه انجام می‌دهد.
ج. برگرداننده‌های زبان‌های حل مسأله کمپایلر نامیده می‌شود.
د. مفسر برگردانی است که یک برنامه کامل حل مسأله را به صورت یک دستور هر بار اجرا می‌نماید.
- در طی مراحل دهگانه فرآیند برنامه‌نویسی، حضور کدام ترکیب نقشهای نام‌برده‌شده در مراحل زیر صحیح می‌باشد؟
الف. مرحله تعریف: استفاده‌کننده، متخصص اطلاعات، تحلیل‌گر سیستم و برنامه‌نویس
ب. مرحله طراحی روش کامپیوتری: تحلیل‌گر سیستم، برنامه‌نویس.
ج. مستند نمودن روش: تحلیل‌گر، استفاده‌کننده.
د. تصحیح اشتباهات منطقی: برنامه‌نویس، تحلیل‌گر سیستم.
- نرم‌افزارهای زیر:
«بسته‌های حسابداری، بسته‌های گرافیکی، سیستمهای خبره، بسته‌های آماری، سیستم‌عامل، سیستمهای مدیریت پایگاه اطلاعات» به ترتیب از راست به چپ در کدام طبقه از نرم‌افزارهای پیش‌نوشته‌شده باکدهای ذیل:
نرم‌افزار سیستمی (a)، نرم‌افزار کاربردی (b) و نرم‌افزار ایجاد کاربرد (c) جای می‌گیرند؟
الف. c, a, b, c, c, b ب. a, c, b, b, c, c ج. c, a, c, a, b, b د. b, a, b, b, c, c
- درخصوص برنامه‌های کمکی کدام مورد صحیح نمی‌باشد؟
الف. برنامه‌های کمکی کارهای مورد نیاز استفاده‌گران از یک کامپیوتر خاص را انجام می‌دهند.
ب. برنامه‌های کمکی میکروکامپیوترها امکان برقراری ارتباط با دیسکتهای مغناطیسی را برای کاربران پدیدمی‌آورد.
ج. برنامه‌نویسی برنامه‌های کمکی برای کاربران بسیار ساده و ابتدایی می‌باشد.
د. برنامه‌های کمکی در کامپیوترهای بزرگ تسهیلاتی نظیر دیسکت به دستگاه چاپ و یا نوار با دیسکت فراهم می‌آورد.

۷. کدامیک از منابع فیزیکی زیر در مقایسه با سایرین دارای ارزش کمتری می‌باشد؟

الف. نیروی انسانی ب. ساختار سازمانی ج. تجهیزات فیزیکی د. پول

۸. سه جزء اصلی سیستم فیزیکی یک مؤسسه کدام است و این سه عامل به چه نامی مشهورند؟

الف. مدیریت، اهداف و پردازنده اطلاعات که به سیستم ادراکی مشهورند.

ب. داده‌ها، اهداف و پردازنده اطلاعات که به سیستم حلقه بازخورد مشهورند.

ج. مدیریت، پردازنده اطلاعات و معیارها که به سیستم ادراکی مشهورند.

د. داده‌ها، اطلاعات و پردازنده اطلاعات که به سیستم حلقه بازخورد مشهورند.

۹. شناسه عبارات صحیح زیر درمورد مفهوم «ایجاد علامت مسأله» را از بین گزینه‌ها انتخاب نمایید.

a. علامت مسأله نوعی نشانه وجود مسأله بالفعل می‌باشد.

b. مشخصه اصلی سیستمهای رسمی حساس به مسأله، کتبی بودن آنهاست.

c. بازدید غیرمنتظره مدیر از بخشها نیز نوعی سیستم حساس‌سازی نسبت به مسأله می‌باشد.

d. سیستمهای چهره به چهره و تلفنی ایجاد علامت مسأله نسبت به سیستمهای کتبی که از طریق پست ارسال می‌شود، ارجحیت دارند.

الف. a, b ب. c, d ج. b, c د. b, d

۱۰. کدام گزینه از مشخصات اصلی یک مسأله ساختاری است؟

الف. شناسایی متغیرهای مسأله ب. تعیین مسئول بروز مسأله

ج. تعیین مدل کامپیوتری د. ترسیم نمودار ساختار سازمانی

۱۱. کدام عبارت در خصوص نظریه طبقات پشتیبان حل مسأله (دانشگاه MIT) صحیح نمی‌باشد؟

الف. بازیابی عوامل داده به لحاظ سطح، پائین‌ترین سطح پشتیبان حل مسأله می‌باشد.

ب. تهیه گزارش صورتحساب از اطلاعات موجودی، حسابهای دریافتی و پرداختی نمونه‌ای از طبقه آماده‌سازی گزارشات از چندین فایل است.

ج. در طبقه تخمین نتایج تصمیم، سیستم برای نخستین‌بار پیشنهاد مشخصی براساس مدل‌ها و الگوهای ریاضی ارائه می‌دارد.

د. هنگامیکه بخش ساختاری مسأله مشخص‌تر باشد، حمایت بهتری از جانب سیستمهای پشتیبان دراختیار قرارمی‌گیرد.

۱۲. تغییر ساختار سازمانی به کدام نقش تصمیمی مدیر -براساس مدل میلتزبرگ- اشاره دارد؟

الف. رهبر ب. ناظر ج. کارآفرین د. تخصیص‌دهنده منابع

۱۳. کدام عبارت صحیح می‌باشد؟

الف. کامپیوتر در تسهیل مرحله «اجرای راه‌حل» کمترین کمک را به نسبت سایر «مراحل حل مسأله» ارائه می‌دهد.

ب. برنامه‌نویس کامپیوتری در تعیین راه‌حل مطلوب کامپیوتری به استفاده‌گر کمک تخصصی می‌نماید.

ج. تکنیک عوامل حیاتی موقتیت، مفهوم مدیریت بحران در چند موضوع خاص دنبال می‌نماید.

د. مربی شخصی است که تنها ورود دستورالعملها به کامپیوتر و دریافت گزارشها جهت ارائه به مدیر را برعهده دارد.

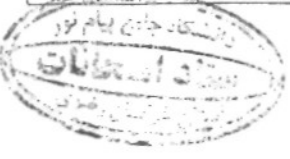
۱۴. اصطلاح «فاز طراحی» به کدامیک از فعالیتهای فازهای سه‌گانه روش سیستمی حل مسأله اطلاق می‌شود؟

الف. فعالیت آماده‌سازی ب. فعالیت تعریف ج. فعالیت راه‌حل د. فعالیت مستندسازی

۱۵. نام متداول فرم ثبت و اژنامه مستمل بر انگلیسی ساختاری چیست؟

الف. فرم ثبت و اژنامه ساختار اطلاعات ب. فرم ثبت و اژنامه ساختار داده

ج. فرم ثبت و اژنامه مرحله عملیاتی د. فرم اضافی و اژنامه عامل داده‌ها



۱۶. کدام یک از گزینه‌ها رابطه بین «دوره گردش مداوم سیستم» و «روش سیستمی» را بهتر بیان می‌کنند؟
الف. دوره گردش مداوم سیستم صرفاً کاربرد روش سیستمی جهت اجرای یک سیستم کامپیوتری است.
ب. دوره گردش مداوم سیستم مشتمل بر تحلیل چرخه حیات سیستم کامپیوتری با روش سیستمی است.
ج. دوره گردش مداوم سیستم از طریق تقسیم مسئولیتها با رویکرد سیستمی، بقای سیستم اطلاعاتی را تا حد زیادی تضمین می‌نماید.

د. دوره گردش مداوم سیستم مراحل حل‌مسأله و رویکرد سیستمی تولید سیستمهای اطلاعاتی را تبیین می‌سازند.

۱۷. دور نگاهداشتن تسهیلات و تجهیزات کامپیوتری مثلاً با استفاده از کارت‌های مغناطیسی، به منظور جلوگیری از کدام یک از تهدیدهای بالقوه منابع کامپیوتری است؟

الف. تجاوز کامپیوتری ب. حوادث طبیعی ج. ناآرامیهای اجتماعی د. خسارات تصادفی

۱۸. کدام گزینه درخصوص بسته نرم‌افزاری حسابداری و بسته نرم افزار صنعتی صحیح نمی‌باشد؟

الف. «بسته‌های نرم‌افزار کاربردی مستقل» نوع اولیه و ساده‌سازی شده بسته‌های نرم‌افزاری صنعتی می‌باشد.

ب. سیستمهای حسابداری مجتمع معمولاً نرم‌افزارهای «موجودی» و «دفترکل» را پشتیبانی می‌نمایند.

ج. سیستم کنترل بودجه‌ای که یک سیستم داده‌پردازی مجتمع برای سازمانهای دولتی و غیرانتفاعی است از انواع بسته‌های نرم‌افزار صنعتی می‌باشد.

د. بسته نرم‌افزاری حسابداری و بسته نرم افزار صنعتی دو شکل اصلی نرم‌افزارهای از پیش‌نوشته می‌باشند.

۱۹. کدام عبارت زیر دلالت عدم توفیق سیستمهای اطلاعاتی اولیه را بهتر بیان می‌نماید؟

الف. ناتوانی فناوریهای پردازش اطلاعات و هزینه بالای توسعه سیستم اطلاعاتی

ب. ناآشنایی مدیران با سیستمهای مدیریتی حل مسأله و هزینه بالای توسعه سیستمهای اطلاعاتی

ج. درگ نادرست تحلیلگران سیستمها از نیازهای مدیریت و مشخص نبودن مطالبات مدیران از سیستمهای اطلاعاتی

د. اشتباهات ناشی از درگ نادرست تحلیلگران اطلاعات و بالا رفتن هزینه‌های تولید و نگهداری سیستمهای اطلاعاتی

۲۰. به جز گزینه... بقیه از جمله عوامل اصلی سیستمهای اطلاعات مدیریت می‌باشند.

الف. تصمیمات ب. منابع پردازش اطلاعات ج. پایگاه داده نگهداری اطلاعات د. استفاده‌کنندگان

۲۱. ضعف عمده سیستمهای اطلاعات مدیریت که باعث ظهور سیستمهای پشتیبان تصمیم گردید، در کدام گزینه آمده‌است؟

الف. اشتباهات نیروی انسانی در تفسیر نتایج ب. ضایع شدن وقت مدیران در تحلیل حجم بالای اطلاعات

ج. عدم آشنایی اکثریت مدیران به روشهای حل مسأله د. ضعف سیستم در پاسخگویی نیازهای خاص حل‌کنندگان مسائل

۲۲. کدام گزینه مقایسه درستی بین سیستم اطلاعات مدیریت و سیستم پشتیبانی تصمیم انجام نمی‌دهد؟

الف. در «تمرکز پشتیبانی» سیستمهای اطلاعات مدیریت «سازمان» و سیستمهای پشتیبانی تصمیم «فرد» را حمایت می‌کنند.

ب. در «انواع مسائل مورد حمایت» سیستمهای اطلاعات مدیریت «مسائل ساختاری» و سیستمهای پشتیبانی تصمیم «همه انواع مسائل» را پوشش می‌دهند.

ج. در «تأکید کارکردی» سیستمهای اطلاعات مدیریت بر «اطلاعات» و سیستمهای پشتیبانی تصمیم بر «تصمیمات» تأکید دارند.

د. در «نوع تمرکز» سیستمهای اطلاعات مدیریت اکثراً «غیر مستقیم» و سیستمهای پشتیبانی تصمیم «مستقیماً» بر اتخاذ

تصمیمی خاص تمرکز می‌نمایند.

۲۳. در فهرست کردن کدامیک از بخشهای گزارش یافت نمی‌شود؟

الف. عنوان ب. بیکره ج. قسمت پایانی د. همه موارد در هر دو موجود می‌باشند.

۲۴. کدام عنصر اتوماسیون اداری را از سیستمهای اطلاعات مدیریت و سیستمهای پشتیبان تصمیم متمایز می‌سازد؟

الف. میزان نقش پذیری ماشین/ کامپیوتر

ب. طیف وسیع تر کاربران در سطوح مختلف

ج. برقراری ارتباطات شفاهی و کتبی

د. تسهیل و پیچیدگی کمتر خصوصاً در مقایسه با سیستمهای پشتیبان تصمیم

۲۵. کدامیک از گزینه‌ها در میان عوامل تأثیرگذار در انتخاب «ترکیب اتوماسیون اداری» نیست؟

الف. نظرات شخصی مدیر ب. منابع اتوماسیون اداری موجود

ج. نوع سازمان د. زیرساخت ارتباطی سازمان

۲۶. در مقایسه سیستم خیره با مفهوم هوش مصنوعی، کدام خصیصه مختص به سیستم خیره می‌باشد؟

الف. ادراک کاربرد علائم حیات ب. یادگیری توانایی

ج. برنامه نویسی خودکار د. مشورت دهی به استفاده گر

۲۷. کدامیک از بخشهای سیستم خیره در تعامل با تحلیل گر سیستم بکار می‌آید؟

الف. موتور توسعه ب. پایگاه دانش ج. موتور استنتاج د. رابط

۲۸. در بیان اختصاصات سیستمهای خیره کدام عبارت صحیح نمی‌باشد؟

الف. استدلال پیشرو سریعتر از استدلال پسرو است.

ب. خروجیهای محتمل در سیستم خیره «توضیح سؤالات» و «توضیح راه حلها» می‌باشند.

ج. مهارت تکمیلی در ایجاد سیستمهای خیره «شناخت نحوه بکارگیری دانش در حل مسأله» است.

د. در گام تعریف مسأله برای ایجاد یک سیستم خیره استفاده گر نقشی ندارد.

سؤالات تشریحی

۱- روند «محاسبه توسط استفاده‌گر نهایی» به چه معناست؟ دو مرحله شکل‌گیری این روند کدامند؟

۲- چگونه منش عملیاتی موجب به تعویق افتادن حل مسأله می‌شود؟

۳- چهارنوع علامت نمودار جریان داده‌ها (DFD) را با ترسیم شکل و مثال تعریف نمایید.

۴- دو طریقی که سیستمهای پردازش اطلاعات در حل مسأله کمک می‌نمایند را مختصراً توضیح دهید.

۵- چهار استراتژی در به حداقل رساندن اثرات منفی تأثیرات رفتاری را نام برده، مختصراً توضیح دهید.

۶- انواع مدل‌های ریاضی را فقط نام ببرید و رمز استفاده موفقیت‌آمیز از مدل در سیستمهای پشتیبان تصمیم‌گیری را بیان کنید.

۷- سه زمینه کاربرد نشر کامپیوتری کدامند؟ کدامیک بصورت مستقیم در حل مسأله به کار نمی‌رود؟

