

بسم الله الرحمن الرحيم
اللهم صل على محمد و آل محمد



www.egza.tk

برای دریافت سوالات دروس دیگر
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

نام بخش: اقتصاد، مدیریت و حسابداری

کد درس: ۲۸۱۳۰

تعداد سوال: نسی ۲۰ تکمیلی — نظری ۵

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه نظری ۲۵ دقیقه

۸ / ۱۱ / ۸۶
۸ / ۳

تعداد کل صفحات: ۲

۱- رکود اقتصادی و جنبش کارگری در ایجاد کدامیک از مکاتب زیر نقش عمده ای را ایفاء نمودند؟

الف. مدیریت علمی ب. روابط انسانی ج. مدیریت اقتضایی د. نظریه سیستمی

۲- کدامیک از نگرشهای زیر بر روی جنبه های مثبت رفتار و آزادی اراده انسان تاکید دارد؟

الف. چارچوب شناختی ب. چارچوب رفتارگرایی ج. چارچوب یادگیری اجتماعی د. چارچوب رفتار سازمانی

۳- کدامیک از مطالعات زیر، برای اولین بار رهبری را با روش علمی تحلیل کرد؟

الف. مطالعات هاثورن ب. مطالعات رهبری اوهایو

ج. مطالعات رهبری آیوا د. مطالعات میشیگان

۴- در مدل اقتضایی فردفیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

الف. رابطه رهبر- عضو ب. ساختار وظیفه

ج. قدرت مقام رهبر د. رابطه گروهی

۵- در این سبک، رهبر برای فرودستان هدفهایی را که موجب تلاش و کوشش آنان می شود، تعیین کرده و اعتماد خود را

نشان می دهد؟

الف. رهبری آمرانه ب. رهبری حمایتی ج. رهبری مشارکتی د. رهبری پیشرفت مدار

۶- در سیستمهای چهارگانه رهبری لیکرت، سیستم ۴ به چه عنوانی معروف است؟

الف. مستبد استثمار گر ب. مستبد خیرخواه ج. مشارکتی د. مشاوره ای

۷- از نظر هرسی و بلانچارد، در این سبک رهبری، هم وظیفه مداری و هم رابطه مداری در سطح بالایی می باشد؟

الف. سبک دستوری ب. سبک توجیهی ج. سبک مشارکتی د. سبک تفویضی

۸- به نظر مک کللند، کدامیک از ویژگیهای زیر مربوط به افراد دارای انگیزه پیشرفت بالا نمی باشد؟

- الف. شیفته کار ب. رضایت از انجام کار ج. نیاز به بازخورد فوری د. ریسک پذیری در حد بالا
- ۹- کدامیک از واژه های زیر، بهترین کلمه برای تعریف نیاز می باشد؟
 الف. کمبود ب. سائق ج. مشوق د. هدف
- ۱۰- نیازهای قدرت، پیشرفت و مقام در کدامیک از سطوح نیازهای زیر میتوانند، طبقه بندی شوند؟
 الف. عشق ب. پیشرفت ج. احترام د. خودیابی
- ۱۱- کدامیک از تئوریهای زیر، تئوری انگیزش فردی نبوده بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد است؟
 الف. تئوری برابری ب. تئوری انتظار ج. تئوری فرآیندی د. تئوری اسناد
- ۱۲- افراد در موضع اقدام کننده رفتار خود را بیشتر به چه عواملی اسناد می کنند؟
 الف. محیطی ب. شخصی ج. درونی د. داخلی و خارجی
- ۱۳- روشهای طراحی شغل همزمان با کدام یک از مکاتب یا تئوریهای زیر مطرح شد؟
 الف. روابط انسانی ب. مدیریت علمی ج. تئوری سیستم ها د. تئوری کمال سازمان
- ۱۴- کوشش های افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟
 الف. خود اتکایی ب. خود-ادراکی ج. خود-تفکری د. خود مفهومی
- ۱۵- در مواقعی که دقت ارتباطات مهم است، اساسی ترین روش ارتباطی کدام است؟
 الف. دو طرفه ب. یک طرفه ج. سنتی د. نوین



تعداد سئوال: فنی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵
 زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه
 تعداد کل صفحات: ۲

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
 نام بخش: اقتصاد، مدیریت و حسابداری
 کد درس: ۲۸۱۳۰

۱۶- کدام نوع از تعارض، دو یا چند انگیزه یکدیگر را محصور می کنند؟

الف. نقش ب. درون فردی ج. هدف د. بین افراد

۱۷- در کدامیک از استراتژیهای زیر، کلیه نیروهای و خلاقیت ها به جای ضربه زدن به طرف مقابل صرف حل مشکلات می شود؟

الف. باخت - باخت ب. برد - برد ج. برد - باخت د. هر سه مورد

۱۸- فرآیند اجتماعی که از طریق آن افراد بایکدیگر تعامل چهره به چهره در گروههای کوچک دارند، چه نامیده می شود؟

الف. ارتباطات ب. مراوده ها ج. پویایی شناسی گروهی د. سازمان غیر رسمی

۱۹- در این نقش، مدیر اطلاعات داخل سازمان را به افراد خارج از سازمان می رساند؟

الف. رهبری ب. رفع بحران ج. مامور رسمی د. سخنگو

۲۰- سازمانهایی که کارکنان مسئولیت پذیر و دارای دانش و مهارت کافی باشند، از چه نوع تغییری استفاده می کنند؟

الف. مشارکتی ب. نگرشی ج. اجباری د. دانش

سئوالات تشریحی:

۱- رهبری را تعریف نموده و چهار مورد از ویژگیها و خصوصیات رهبر را فقط نام ببرید؟

۲- انگیزه ی ابتدایی را شرح دهید؟

۳- سلسله مراتب نیازهای مازلو را توضیح دهید؟

۴- توسعه و غنی سازی شغلی را بطور کامل شرح دهید؟

۵- تعارض های سه گانه هدف را نام برده و هر یک را به اجمال توضیح دهید؟