

بسم الله الرحمن الرحيم  
اللهم صل على محمد و آل محمد



[www.egza.tk](http://www.egza.tk)

برای دریافت سوالات دروس دیگر  
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
رشته تحصیلی: گرایش اقتصاد، مدیریت و حسابداری  
کلاس: ۲۸۱۷۴

۱۳۸۲/۱۱/۱۱  
۱۱

تعداد سؤالات: نغزی ۴۰ تکمیلی — تشریحی —  
زمان امتحان: نغزی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی — نغزی  
تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده محیط داخلی یک سازمان است؟

- الف. احساسات ، اطلاعات  
ب. مواد اولیه ، نیروی انسانی  
ج. ارزشها ، سهامداران  
د. پول ، اطلاعات

۲. مدیران سطح میانی سازمان بیشتر نیاز به چه مهارتی دارند؟

- الف. مهارتهای فنی  
ب. مهارتهای انسانی  
ج. مهارتهای ادراکی  
د. مهارتهای تخصصی

۳. کدامیک از نقش‌های مدیر مربوط به نقش‌های اطلاعاتی یک مدیر است؟

- الف. تشریفاتی ، رهبری ، رابط  
ب. ارزیاب ، توزیع کننده ، سخنگو  
ج. نوآور ، آشوب‌زدا ، مذاکره کننده  
د. توزیع کننده ، تخصیص دهنده ، آشوب‌زدا

۴. عدم مشارکت زیردستان در امر تصمیم‌گیری را ..... و افزایش نقش آنان در تصمیم‌گیری را ..... می‌نامند.

- الف. تمرکز ، عدم تمرکز  
ب. تمرکز ، تمرکز  
ج. عدم تمرکز ، تمرکز  
د. عدم تمرکز ، عدم تمرکز

۵. طبق کدام اصل مدیریت «هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد و در برابر او مسئول است»؟

- الف. تقسیم کار  
ب. اختیار  
ج. ابتکار  
د. وحدت فرماندهی

۶. نگرش اقتصادی مستلزم پرورش کدام مهارت است؟

- الف. فنی  
ب. انسانی  
ج. تخصصی  
د. ادراکی

۷. کدامیک از موارد زیر از مشخصات سازمان A (آمریکایی) نیست؟

- الف. استخدام بلندمدت  
ب. تصمیم‌گیری فردی  
ج. کنترل صریح و رسمی  
د. مسئولیت فردی

۸. هرگاه مدیری مسئله‌ای را بشناسد و برای شناخت راه‌حل‌های ممکن به اندازه‌ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه‌حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم‌گیری قرار دارد؟

- الف. اطمینان  
ب. عدم اطمینان  
ج. مخاطره  
د. ابهام

۹. کدام مدل بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم‌گیری عقلایی و عینی است؟

- الف. مدل کلاسیک  
ب. مدل اداری  
ج. مدل رضایتبخش  
د. مدل نئوکلاسیک

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟

- الف. تولید ، سود ، هزینه  
ب. تولید ، درآمد ، هزینه  
ج. درآمد ، سود ، هزینه  
د. هزینه ثابت ، هزینه متغیر ، هزینه کل

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟

- الف. افزایش مشروعیت  
ب. صرف وقت بیشتر  
ج. تسلط اقلیت  
د. مسئولیت مبهم

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت

تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش اقتصاد، مدیریت و حسابداری

زمان امتحان: تشریحی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: ۲۸۱۷۲

تعداد کل صفحات: ۲

۱۲. در این روش تصمیم‌گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب‌نظر را انتخاب می‌کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه‌ای جویا می‌شوند؟

- الف. طوفان مغزی  
ب. فن دلفی  
ج. گروه اسمی  
د. ملاقاتهای الکتریکی

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می‌رود؟

- الف. تغییر مدیران  
ب. کسب اطلاعات  
ج. دگرگونی نیازها  
د. نگرش مدیران

۱۴. کدام هدفها را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین می‌کنند؟

- الف. هدفهای راهکاری  
ب. هدفهای راهبردی  
ج. هدفهای عملیاتی  
د. مأموریت‌های سازمان

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد کارکرد خط‌مشی‌ها صحیح است؟

- الف. تصمیم‌گیری را در جهت مسائلی با ماهیت تکراری هدایت می‌کند.  
ب. قوانین را توضیح می‌دهد.  
ج. روشها را توضیح می‌دهد.  
د. پروژه‌ها را توضیح می‌دهد.

۱۶. کدام گزینه در مورد گروه ضربت برنامه‌ریزی صحیح است؟

- الف. گروهی موقتی از مدیران هستند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع‌آوری می‌شوند.  
ب. گروهی دائمی از مدیران هستند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع‌آوری می‌شوند.  
ج. گروهی موقتی از مدیران هستند که از قسمتهای عالی سازمان گرد هم جمع‌آوری می‌شوند.  
د. گروهی دائمی از مدیران هستند که از قسمتهای عالی سازمان گرد هم جمع‌آوری می‌شوند.

۱۷. فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

- الف. تعیین هدفها ، اجرای برنامه‌ها ، ارزیابی عملکرد و برنامه‌ریزی  
ب. تعیین هدفها ، برنامه‌ریزی ، اجرای برنامه‌ها ، ارزیابی عملکرد.  
ج. تعیین هدفها ، اجرای برنامه‌ها ، برنامه‌ریزی ، ارزیابی عملکرد  
د. تعیین هدفها ، ارزیابی عملکرد ، اجرای برنامه‌ها ، برنامه‌ریزی

۱۸. در کدامیک از فرآیند مدیریت بر مبنای هدف ، مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

- الف. مرحله تعیین هدفها  
ب. مرحله اجرا  
ج. مرحله برنامه‌ریزی  
د. مرحله ارزیابی

۱۹. فعالیتها در شبکه پرت (PART) با چه علامتی نشان داده می‌شوند؟

- الف. ○  
ب. →  
ج. □  
د. △

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی: گرایش اقتصاد، مدیریت و حسابداری  
 تعداد سؤالات: نیمی ۲۰ تکمیلی — تشریحی —  
 زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی —  
 تعداد کل صفحات: ۲  
 کد درس: ۲۸۱۷۴

۲۰. کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟  
 الف. هرمی  
 ب. افقی  
 ج. دایره‌ای  
 د. هم مرکز
۲۱. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف به طور منطقی و کارآمد تلفیق می‌شوند؟  
 الف. تقسیم کار  
 ب. واحدسازی  
 ج. هماهنگی  
 د. فرماندهی
۲۲. کدام نوع واحدسازی سنتی جزء رایج‌ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟  
 الف. بر اساس وظایف  
 ب. بر اساس محصول یا خدمت  
 ج. بر اساس جغرافیایی یا منطقه‌ای  
 د. مشترک
۲۳. از ترکیب سازمان بر مبنای پروژه و سازمان بر مبنای وظیفه چه نوع سازمانی به وجود می‌آید؟  
 الف. ادوکراسی  
 ب. موقت ویژه  
 ج. بورکراسی  
 د. ماتریسی
۲۴. به نظر مینتز برگ در محیط‌های پیچیده در حال تغییر چه نوع سازمان‌هایی بیشتر کاربرد دارند؟  
 الف. ادوکراسی  
 ب. بورکراسی  
 ج. ماتریسی  
 د. خزانه‌ای
۲۵. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟  
 الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت  
 ب. سلسله مراتب، عدم تمرکز  
 ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب  
 د. سلسله مراتب، تمرکز
۲۶. هر چه حیطه نظارت محدودتر باشد، سازمان ..... و هر چه حیطه نظارت وسیع‌تر باشد سازمان ..... است.  
 الف. بلندتر، کوتاه‌تر  
 ب. کوتاه‌تر، بلندتر  
 ج. کوتاه‌تر، کوتاه‌تر  
 د. بلندتر، بلندتر
۲۷. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟  
 الف. ستاد عمومی  
 ب. ستاد شخصی  
 ج. ستاد تخصصی  
 د. ستاد مشورتی
۲۸. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء طبقه‌بندی نظریه (ای. آر. جی) (ERG) نمی‌باشد؟  
 الف. نیازهای زیستی  
 ب. نیاز موفقیت  
 ج. نیاز تعلق  
 د. نیاز رشد
۲۹. کدامیک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی محسوب می‌شوند؟  
 الف. شناسایی  
 ب. امنیت شغلی  
 ج. مسئولیت  
 د. رشد و توسعه
۳۰. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است: «افراد به نوبت در مشاغل مختلف می‌گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند».  
 الف. چرخش کار  
 ب. توسعه شغل  
 ج. غنی سازی شغل  
 د. دقت کاری

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت

تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی - تفریحی -

رشته تحصیلی: گرایش: اقتصاد، مدیریت و حسابداری

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تفریحی -

کد درس: ۲۸۱۷۲

تعداد کل صفحات: ۲

۳۱. کدامیک از گزینه‌های مربوط به ویژگی‌های وظایف کارکنان است و شامل میزان، تنوع وظایف و گستره‌ای است که شغل در آن قرار دارد و موجب ارضای افراد می‌شود؟

- الف. خصوصیات فردی  
ب. خصوصیات شغلی  
ج. خصوصیات موقعیت کاری  
د. خصوصیات رهبران

۳۲. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد مدیران و رهبران نادرست است؟

- الف. مدیران دارای قدرت قانونی برای تشویق و تنبیه هستند.  
ب. رهبران بیشتر بر موضوع‌های رفتاری تأکید می‌کنند.  
ج. تأثیرگذاری مدیران از طریق غیر رسمی صورت می‌گیرد.  
د. در سازمان مدیریت حوزه‌های وسیع‌تر از رهبری دارد.

۳۳. در کدام سبک شبکه مدیریت توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید شده است؟

- الف. سبک (۹،۱)      ب. سبک (۱،۹)      ج. سبک (۱،۱)      د. سبک (۹،۹)

۳۴. از نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب است کدام سبک رهبری مؤثر خواهد بود؟

- الف. آمرانه      ب. رابطه مدار      ج. وظیفه مدار      د. انسان‌گرا

۳۵. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟

- الف. آمرانه      ب. متقاعد کننده      ج. مشارکتی      د. تفویضی

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر شبکه‌ای را نشان می‌دهد که یکی از اعضای سازمان (A) خبری را به طور غیر رسمی به فرد دیگری (B) می‌دهد و او این خبر را به فرد سوم (C) منتقل می‌کند در این شبکه‌ها پیش از شبکه‌های دیگر پیامها تعریف می‌شوند؟

- الف. شبکه تصادفی      ب. شبکه خوشه‌ای      ج. شبکه تابشی      د. شبکه رشته‌ای

۳۷. در فرآیند نظارت سؤمین مرحله کدام مرحله است؟

- الف. سنجش عملکرد      ج. مقایسه عملکرد با استانداردها  
ب. تعیین استانداردها      د. اقدام کردن

۳۸. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

- الف. نظارت آینده‌نگر      ج. نظارت راهکاری  
ب. نظارت همزمان      د. نظارت گذشته‌نگر

۳۹. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می‌کند؟

- الف. اشراق      ب. اثبات      ج. نهفتگی      د. آمادگی

۴۰. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

- الف. قوانین      ب. آداب و رسوم      ج. مطابقت      د. عدم انعطاف‌پذیری