

بسم الله الرحمن الرحيم  
اللهم صل على محمد و آل محمد



[www.egza.tk](http://www.egza.tk)

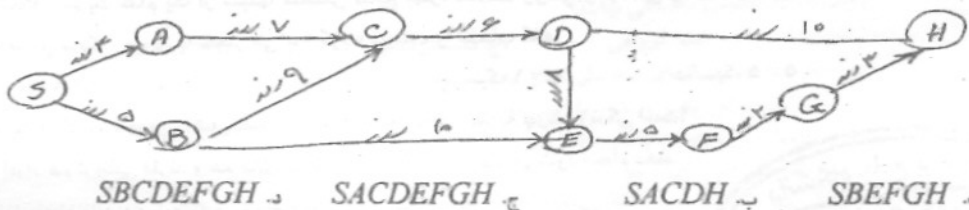
برای دریافت سوالات دروس دیگر  
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

نام نوبت: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت تاریخ: ۱۳/۲۶/۸۳ شروع: ۱۳ تعداد سؤالات: فنی ۲۰ تکمیلی ۲۰ تشریحی ۲۰  
رشته تحصیلی: گرایش: بازرگانی - دولتی - حسابداری - کامپیوتر - اقتصاد - کتابداری - صنعتی زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه  
کد نوبت: ۲۸۱۱۰۰ - ۱۳۱۰۸۷ - ۱۶۰۱۵۱ - ۲۶۳۲۶۹ - ۷۰۱۳۷۱ - ۱۸۰۳۶۸ تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهندهٔ وجوه مشترک سازمانهاست؟ درست‌ترین گزینه را انتخاب کنید.
  - الف. هدف، برنامه، نیروی انسانی، مدیر
  - ب. منظور، برنامه، منابع، مدیر
  - ج. سلسله مراتب، برنامه، منابع، مدیر
  - د. هدف، خلاقیت، منابع، مدیر
۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از ذینفعان خارجی سازمان به شمار می‌آیند؟
  - الف. کارکنان
  - ب. صاحبان سهام
  - ج. سازمانهای دولتی
  - د. هیأت مدیره
۳. کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنانی را با مهارتهای ویژه در یک زمینهٔ خاص سرپرستی می‌کند؟
  - الف. مدیر عمومی
  - ب. مدیر عالی
  - ج. مدیر عملیاتی
  - د. مدیر وظیفه‌ای
۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به مدیر امکان می‌دهد که با افراد و در کنار آنها، و به طور مؤثر با آنها کار کند؟
  - الف. نقش ارتباطی
  - ب. مهارت انسانی
  - ج. مهارت ادراکی
  - د. نقش رهبری
۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل می‌کنند؟
  - الف. نقش سخنگو
  - ب. نقش رابط
  - ج. نقش مذاکره کننده
  - د. نقش توزیع کننده
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار در نظریه مدیریت علمی را نشان می‌دهد؟
  - الف. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان
  - ب. تعریف رابطهٔ میان کارگر - ماشین
  - ج. سرپرستی تخصصی
  - د. گزینش علمی کارکنان
۷. در نظریهٔ مدیریت اداری کدام یک از گزینه‌های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاهها به مدیریت محسوب شده است؟
  - الف. نداشتن مهارتهای مدیریت
  - ب. نداشتن تواناییهای مدیریت
  - ج. نداشتن اصول مدیریت
  - د. نداشتن نظریهٔ مدیریت
۸. کدام یک از مشخصات مدیریت بوروکراتیک موجب می‌شود که کارکنان از هوی و هوسهای مدیران در امان بمانند و مدیران عوامل ذهنی خود را در ارزیابی کارکنان دخالت ندهند؟ گزینهٔ درست را انتخاب کنید.
  - الف. غیرشخصی بودن
  - ب. قوانین و مقررات
  - ج. منطقی بودن
  - د. ساختار اختیار
۹. کدامیک از گزینه‌های زیر تا زمان مطالعات هاثورن در سازمانها نادیده گرفته می‌شد، در آن زمان کشف شد؟
  - الف. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروههای رسمی
  - ب. وجه انسانی سازمانها یعنی گروههای غیررسمی
  - ج. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروههای رسمی
  - د. وجه فنی سازمانها یعنی گروههای غیررسمی
۱۰. مدیران با استفاده از کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط سازمان به دست آورند؟
  - الف. علم مدیریت
  - ب. مدیریت عملیاتی
  - ج. سیستمهای اطلاعاتی مدیریت
  - د. نگرش سیستمی



۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر متغیرهای اقتضایی را نشان می‌دهد؟  
 الف. الزامات محیط خارج، فناوری، مدیرانی که برای سازمان کار می‌کنند.  
 ب. فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند، الزامات محیط خارج  
 ج. افرادی که برای سازمان کار می‌کنند، مدیران سازمان، الزامات محیط داخل  
 د. الزامات محیط داخل، فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند.
۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟  
 الف. استخدام کوتاه مدت  
 ب. تصمیم‌گیری فردی  
 ج. کنترل صریح و رسمی  
 د. استخدام برای همه عمر خدمتی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط مخاطره است؟  
 الف. حداکثر حداکثرها  
 ب. حداکثر حداقلها  
 ج. ارزش مورد انتظار  
 د. تعیین معیار تصمیم
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم‌گیری واقعی در مدل اداری را نشان می‌دهد؟  
 الف. عقلانیت نامحدود و رضایتمندی  
 ب. عقلانیت محدود و رضایتمندی  
 ج. بهینه‌یابی و رضایتمندی  
 د. عقلانیت محدود و بهینه‌یابی
۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری است که به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه کند؟  
 الف. نقطه سر به سر  
 ب. درخت تصمیم  
 ج. ماتریس سود  
 د. نمودار گانت
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم‌گیری گروهی به شمار می‌آید؟  
 الف. افزایش مشروعیت  
 ب. فراهم‌کردن اطلاعات بیشتر و کاملتر  
 ج. فشار برای هماهنگی  
 د. تولید راه‌های بیشتر
۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر موجب می‌شود نظرات مدیریت عالی سازمان یکپارچه شده و تصویر روشنی از جایی که سازمان باید در آینده در آنجا باشد، آنچه باید باشد و کسانی را که باید به آنها خدمت کند ارائه می‌دهد؟  
 الف. هدفهای راهبردی سازمان  
 ب. هدفهای راهکاری سازمان  
 ج. مأموریت سازمان  
 د. هدفهای عملیاتی سازمان
۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر نظامی است که در آن هدفها و برنامه‌ها به طور مشترک توسط کارکنان و مدیران تهیه و تنظیم می‌شود و مدیران از نظرات کارکنان برای هدایت فعالیتهای کلی سازمان بهره می‌گیرند؟  
 الف. مدیریت بر مبنای هدف  
 ب. مدل کلاسیک تصمیم‌گیری  
 ج. نگرش سیستمی  
 د. نگرش اقتضایی
۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده مسیر بحرانی، شبکه زیر است؟



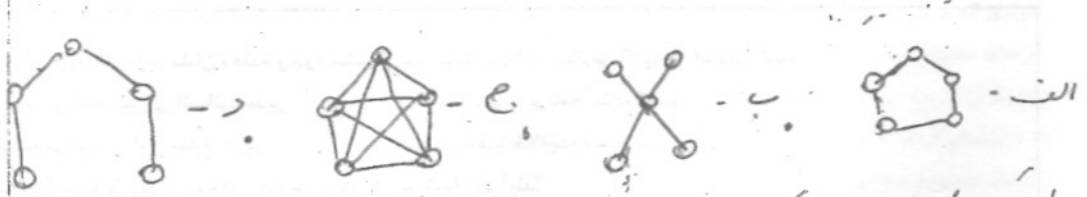
۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای ساختار رسمی به شمار می‌آید؟  
 الف. روابط سازمانی به طور شفاهی برای کارکنان توضیح داده می‌شود.  
 ب. روابط سازمانی به طور مکتوب و با دقت زیاد برای کارکنان تشریح می‌شود.  
 ج. ماهیت این نوع ساختار مشخص است.  
 د. این نوع ساختار چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می‌دهد.
۲۱. در کدام سازمان ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می‌شود؟  
 الف. سازمان منطقه‌ای      ب. سازمان موقتی ویژه      ج. سازمان پروژه‌ای      د. سازمان بوروکراتیک
۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟  
 الف. حیطه نظارت      ب. سلسله مراتب      ج. زنجیره فرماندهی      د. تفویض اختیار
۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنان می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی و طراحی عملیات است و به طور مستقیم بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟  
 الف. ستاد تخصصی      ب. ستاد خدماتی      ج. ستاد شخصی      د. ستاد عمومی
۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر مربوط به هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیردستانش می‌شود؟ درستترین گزینه را انتخاب کنید.  
 الف. هماهنگی افقی      ب. هماهنگی مورب      ج. هماهنگی داوطلبانه      د. هماهنگی عمودی
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده یکی از فرضیه‌های X در الگوی منابع انسانی است؟  
 الف. برای اغلب مردم کار ذاتاً مطلوب است.  
 ب. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می‌شود.  
 ج. اغلب مردم قابلیت زیادی برای خلاقیت در حل مشکلات سازمانی دارند.  
 د. برای نیل به هدفهای سازمانی کنترل به وسیله خویشتن ضروری است.
۲۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از تفاوت‌های نیازهای سلسله مراتب نیازهای مارلو و نظریه ای. آر. جی به شمار می‌آید؟  
 الف. تعداد مراتب نیازها در هر دو نظریه تقریباً برابر و یکسان است.  
 ب. کارکنان ممکن است گاهی نیازهای سطح بالاتر خود را قبل از ارضای کلیه نیازهای سطح پائینتر دنبال کنند.  
 ج. حرکت در سلسله مراتب نیازها همیشه رو به بالا و بعد از ارضای نیازهای سطوح پائینتر است.  
 د. راههای ارضای نیازهای سطوح بالا و پائین لزوماً متفاوت نیست و می‌توانند راههای مشابهی برای ارضا داشته باشند.
۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای افزایش مقدار عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟  
 الف. غنی‌سازی شغل      ب. توسعه شغل      ج. ساعت کار شناور      د. چرخش کاری
۲۸. در شبکه مدیریت کدام یک از سبکها متضمن نتایج بهتر، سلامت روحی و جسمی و ارائه راه حل مؤثرتر برای تعارضات است، و بهترین سبک رهبری به شمار می‌آید؟ گزینه درست را انتخاب کنید.  
 الف. سبک ۹-۹      ب. سبک ۱-۹      ج. سبک ۹-۱      د. سبک ۵-۵
۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده وضعیت بلوغ سه در نظریه چرخه زندگی است؟  
 الف. افراد هم توانایی دارند و هم مایل‌اند آنچه را از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.  
 ب. افراد نه توانایی دارند و نه می‌خواهند مسئولیت انجام دادن کارها را قبول کنند.  
 ج. افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.  
 د. افراد توانایی ندارند اما مایل‌اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.



۳۰. کدام یک از گزینه‌های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤالاها و بیان اعتراضات می‌شود؟

الف. ارتباط از بالا به پائین ب. ارتباط مورب ج. ارتباط از پائین به بالا د. ارتباط افقی

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر تصویر الگوی زنجیره‌ای در شبکه‌های متمرکز ارتباطی را نشان می‌دهد؟



۳۲. در کدامیک از مراحل فرآیند نظارت مدیران براساس قاعده‌های منظم باید فرآیندی را برای بخش عملکرد زیردستان تنظیم کند؟

الف. مرحله اول ب. مرحله دوم ج. مرحله سوم د. مرحله چهارم

۳۳. کدامیک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

الف. نظارت راهکاری ب. نظارت آینده‌نگر ج. نظارت راهبردی د. نظارت گذشته‌نگر

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر از حوزه‌هایی به شمار می‌رود که مدیران به طور مستمر آنها را کنترل می‌کنند؟

الف. افراد ب. داده‌های آماری ج. موقعیت سازمانی د. نسبت‌های نقدینگی

۳۵. کدام یک از گزینه‌های زیر ویژگیهای اطلاعات مفید را نشان می‌دهد؟

الف. دقیق، به هنگام، کامل، مختصر و مربوط باشد.

ب. دقیق، به هنگام، کامل، مفصل و مربوط باشد.

ج. دقیق، به هنگام، کامل، محدود و مربوط به راهبردها باشد.

د. دقیق، به هنگام، کامل، مفصل و مربوط به راهکارها باشد.

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر مرحله‌ی فعالی از خلاقیت است که به کوشش مستمر و پی‌گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۳۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای افراد خلاق به شمار می‌آید؟

الف. از مخاطره در کار استقبال نمی‌کنند. ب. به ندرت از موقعیت اجتماعی خود راضی‌اند.

ج. اشتیاقی به حل مسایل سخت ندارند. د. کارهای ساده را بر پیچیده ترجیح می‌دهند.

۳۸. کدام یک از گزینه‌های زیر شیوه‌ای برای گروه‌هایی است که در آن گروهی می‌کوشند با ارائه اندیشه‌های تخیلی کنترل نشده و سازمان نیافته برای مسئله خاصی راه حلی بیابند؟

الف. تلفیق نامتجانس‌ها ب. تفکر گروهی ج. داستان‌سازی د. توفان مغزی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای سازمان خلاق به شمار می‌رود؟

الف. کارکنان سازمان از احترام زیادی برخوردار نیستند.

ب. سازمان برای مشتریان خود اهمیت زیادی قایل نیست.

ج. تغییر در این سازمانها ارزشی مثبت تلقی می‌شود.

د. نظامهای نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی در این سازمانها حاکم است.

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای مدیران خلاق محسوب می‌شود؟

الف. اعتماد به نفس زیادی ندارند.

ب. به نشانه‌های ظاهری مسایل توجه می‌کنند.

ج. از اجرای کارهای جاری و یکتواخت لذت می‌برند.

د. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کنند.

