

بسم الله الرحمن الرحيم  
اللهم صل على محمد و آل محمد



[www.egza.tk](http://www.egza.tk)

برای دریافت سوالات دروس دیگر  
می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید

## سیستم‌های اطلاعات مدیریت نیمسال اول ۸۵

۱. کدام جمله صحیح نیست؟

- الف. همه موسسات دارای روشهای رسمی انجام کار هستند که افراد بایستی از آن پیروی کنند.
- ب. این اعتقاد وجود دارد که سیستمهای رسمی همه چیز را پوشش نمی‌دهند.
- ج. سیستم‌های مستند، نشر سیستمهای غیررسمی‌اند.
- د. همه موارد.

۲. کدام جمله غلط است؟

- الف. منبع اطلاعات یا خارجی است یا داخلی
- ب. وسایل ارتباطی یا کتبی است یا شفاهی
- ج. متخصص اطلاعات مدیران را در تصمیم‌گیریهای درست یاری می‌کنند.
- د. متخصص اطلاعات با استفاده از منابع داخلی و خارجی تصمیمات درست برای موسسه می‌گیرد.

۳. کدام یک جز وظایف سیستم عامل نیست؟

- الف. هدایت منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری سیستم
- ب. تامین حفاظت گر
- ج. ایجاد امکان برای استفاده چند استفاده گر از کامپیوتر
- د. داده پردازی

۴. سه عامل اصلی حلقه باز خورد چیست؟

- الف. مدیریت - رقبای موسسه - پردازنده اطلاعات
- ب. سهامداران - مدیریت - رقبای موسسه
- ج. مدیریت - معیارها - پردازنده اطلاعات
- د. پردازنده اطلاعات - معیارها - سهامداران

۵. از گزینه‌های زیر، کدامیک از چهار مرحله اصلی حل مسئله می‌باشد؟

- الف. درک مسئله که باید حل شود.
- ب. ارزیابی راه‌حل‌های مختلف
- ج. اجرای بهترین راه‌حل
- د. همه موارد

۶. کدام جمله غلط است؟

- الف. معیارهای راه‌حل، آنهایی هستند که حالت موجود را با حالت مطلوب در یک راستا قرار می‌دهند.
- ب. منظور از ساختار مسئله آن است که تا چه میزان مسئله درک شده است.
- ج. یک منبع خوب اطلاعات محیطی، سیستم حسابداری موسسه است.
- د. مدیریت باید به حل مسائل مطمئن شود و نه به آثار و علائم مسائل عکس‌العمل نشان می‌دهد.

۷. مدیر کدام راه‌حلها را به روش تحلیل شرط و جزا به دست می‌آورد؟

- الف. نیمه ساختاری
- ب. ساختاری
- ج. راه‌حل‌های بهینه
- د. هیچکدام

۸. کدام یک از رده‌های سازمانی زیر رده سازمانی میانی است؟

الف. هیئت مدیره - رهبران گروه - معاونین

ب. مدیران - ناظمین و مدیران واحدهای بزرگ تشکیلات

ج. رهبران گروه - ناظمین - معاونین

د. سرپرستان واحدهای بخش و واحدهای فرعی - مدیران - رئیس

۹. کدام یک از این گزینه‌ها جزو چهار مرحله اصلی در فرایند حل یک مسئله می‌باشد؟

الف. درک مسئله

ب. ارزیابی راه‌حل‌های مختلف

ج. اجرای بهترین راه‌حل

د. همه موارد

۱۰. کدام یک از موارد زیر از مصادیق امکان‌پذیری نیست؟

الف. امکان‌پذیری فنی

ب. امکان‌پذیری مستند

ج. امکان‌پذیری اقتصادی

د. امکان‌پذیری عملیات

۱۱. کدام گزینه جزء عملیات پرورش اطلاعات نمی‌باشد؟

الف. تهیه سند

ب. مرتب کردن

ج. محاسبه کردن

د. طبقه‌بندی کردن

۱۲. اولین اقدام رسمی در ایجاد سیستم مبتنی بر کامپیوتر که اطلاعات حل مسئله را برای مدیر فراهم می‌کند چه سیستمی است؟

الف. سیستم فرعی

ب. سیستم‌های اطلاعات بازاریابی

ج. سیستم‌های اطلاعات تولید

د. سیستم‌های اطلاعات مدیریت

۱۳. کدام گزینه جزو کاربردهای اتوماسیون اداری نیست؟

الف. پست الکترونیکی

ب. پست صوتی

ج. چاپ دسک تاپ (رومیزی)

د. برگزاری کنفرانس اداری

۱۴. کدام گزینه جزو شیوه‌های مدیر برای ورود دستورالعمل‌ها و اطلاعات نیست؟

الف. فرامین

ب. زبان معمولی

ج. سیستم خبره

د. فهرست‌های انتخابی

### سوالات تشریحی

۱. حل‌کنندگان مسئله در سازمان چه مراحل اساسی باید طی کنند در مورد هر کدام توضیح دهید؟

۲. دانش کامپیوتر به چه معناست و چهار مشخصه آنرا نام ببرید؟

۳. تفاوت اصلی بین نرم‌افزار سیستم و نرم‌افزار کاربردی در چیست؟

۴. سیستم حلقه - بسته را تعریف کنید؟ سیستم‌های باز به چه سیستم‌هایی گفته می‌شود؟

۵. سیستم‌های رسمی و غیر رسمی را با ذکر نمونه شرح دهید؟

۶. مرکز اطلاعات به چه جایی گفته می‌شود؟

۷. نمودارهای جریان اطلاعات را تعریف کنید.